Évaluation d'impact social de Sur les bancs de l'école

SYNTHÈSE

Kimso
S'engager pour **l'impact social**

7 octobre 2026

Sur les bancs de l'école

Rappel du contexte de l'évaluation

Depuis 2008, Sur les bancs de l'école s'est donné pour mission d'aider les familles d'enfants ayant un TSA à maintenir la continuité scolaire de leur enfant, dans le but d'amener ces enfants vers **l'autonomie** et **l'épanouissement**.

L'étude menée par Kimso porte sur deux programmes développés par l'association pour répondre à ces enjeux :

Autism Friendly Académie

Cet établissement scolaire hors contrat accueille des adolescents ayant un TSA avec un encadrement adapté, des enseignants spécialisés et une pédagogie spécifique pour **proposer une solution pour un public exclu du système scolaire traditionnel.**

Maison de Ted

La Maison de Ted met en place de l'accompagnement scolaire en **recrutant et formant des AVS embauchées par les familles ou les rectorats. Les AVS sont ensuite supervisées par un psychologue de l'association** en charge du suivi de l'enfant. Le lieu propose aussi des activités pour les enfants et les parents.

- Vous avez lancé une **première étude d'évaluation d'impact social en 2021,** quantitative pour la Maison de Ted et qualitative pour Autism Friendly Académie, confirmant les effets de votre accompagnement sur les jeunes accompagnés, ainsi que sur les parents et les professionnels de l'association.
- En 2024, vous avez souhaité **poursuivre et approfondir cette démarche** en instituant cette évaluation quantitative sur les deux établissements, via la diffusion régulière d'un questionnaire auprès des familles des jeunes accompagnés et des professionnels (salariés, libéraux, AESH), afin de recueillir régulièrement des données.
- En 2026, vous avez souhaité reproduire la même démarche qu'en 2024, afin **d'observer les évolutions et changements** opérés ces 2 dernières années sur les mêmes parties prenantes. C'est dans ce cadre que Kimso vous a formé à l'utilisation d'Impact Tools en vu de votre autonomisation pour les prochaines études.

L'évaluation d'impact a pour objectif de répondre à la question suivante :

Quel est l'impact de Sur les bancs de l'école sur ses trois parties prenantes principales (enfants accompagnés, parents, professionnels) ?

Plus spécifiquement, cette synthèse doit permettre de :

- **Mesurer** l'impact de la participation chez Sur les bancs de l'école pour les bénéficiaires
- **Mesurer** la perception de l'association par les parents et les professionnels
- **Construire** des outils de suivi-évaluation pour améliorer la qualité, l'utilité et la cohérence des actions menées

Méthodologie : une approche quantitative via un questionnaire diffusé aux parents et aux professionnels de l'association

Phase quantitative (mai – juillet 2026)

1 questionnaire à destination des parents des jeunes accompagnés chez Autism Friendly Académie ou/et de la Maison de Ted

Nombre de réponses exploitées en 2026 : **56/152**

Nombre de réponses exploitées en 2024 : **71**

- ✓ Questionnaire programmé sur la plateforme Impact Tools

Modalités de collecte

- ✓ Les parents ont reçu un questionnaire par email grâce à notre plateforme de collecte de données, Impact Tools
- ✓ Nous avons également exploité des données de profil issues d'une base de données fournie par l'association
- ✓ Sur les 60 questionnaires reçus initialement, 10 étaient incomplets. Nous avons fait le choix de supprimer 4 de ces 10 questionnaires incomplets.
- ✓ *Nous avons utilisé la règle suivante : dès que le répondant n'avait répondu à aucune question d'effet, ou répondu à moins de 5 questions au total, nous considérions ce questionnaire comme inexploitable.*

1 questionnaire à destination des professionnels travaillant chez Autism Friendly Académie ou/et de la Maison de Ted

Nombre de réponses exploitées en 2026 : **44/62**

Nombre de réponses exploitées en 2024 : **40**

- ✓ Questionnaire programmé sur la plateforme Impact Tools

Modalités de collecte

- ✓ Les professionnels ont reçu un questionnaire par email grâce à notre plateforme de collecte de données, Impact Tools
- ✓ Nous avons également exploité des données de profil issues d'une base de données fournie par l'association
- ✓ Sur les 40 questionnaires reçus initialement, 8 étaient incomplets. Nous avons fait le choix de supprimer 4 de ces 8 questionnaires incomplets, et avons appliqué la même règle de suppression que pour les parents.

Les questionnaires ont été validés au préalable par l'équipe de Sur les bancs de l'école.

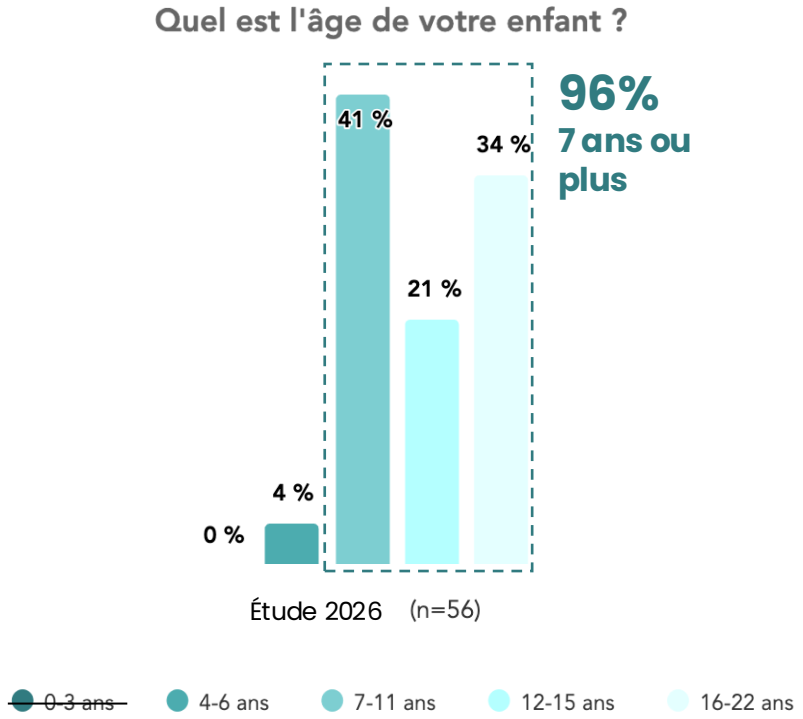
#2

Profil et attentes des parties prenantes

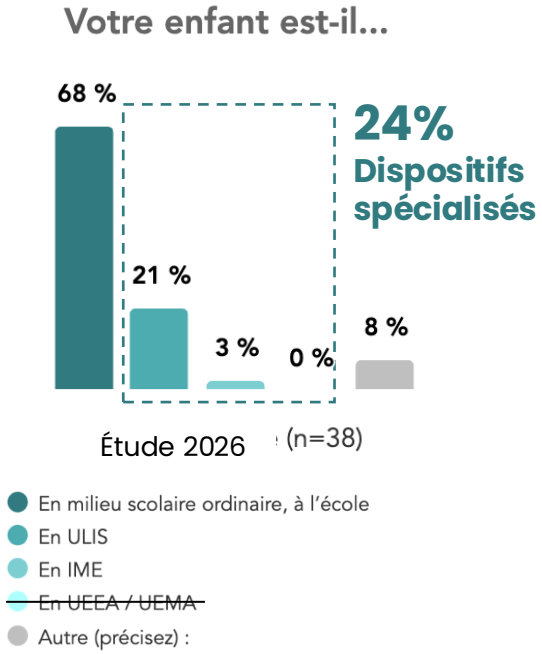
- Enfants accompagnés
- Parents
- Professionnels

La majorité des jeunes inscrits chez Sur les bancs de l'école sont des jeunes de plus de 7 ans, scolarisés en milieu ordinaire en classe de primaire

96% des jeunes interrogés ont 7 ans ou plus et plus d'un tiers ont plus de 16 ans



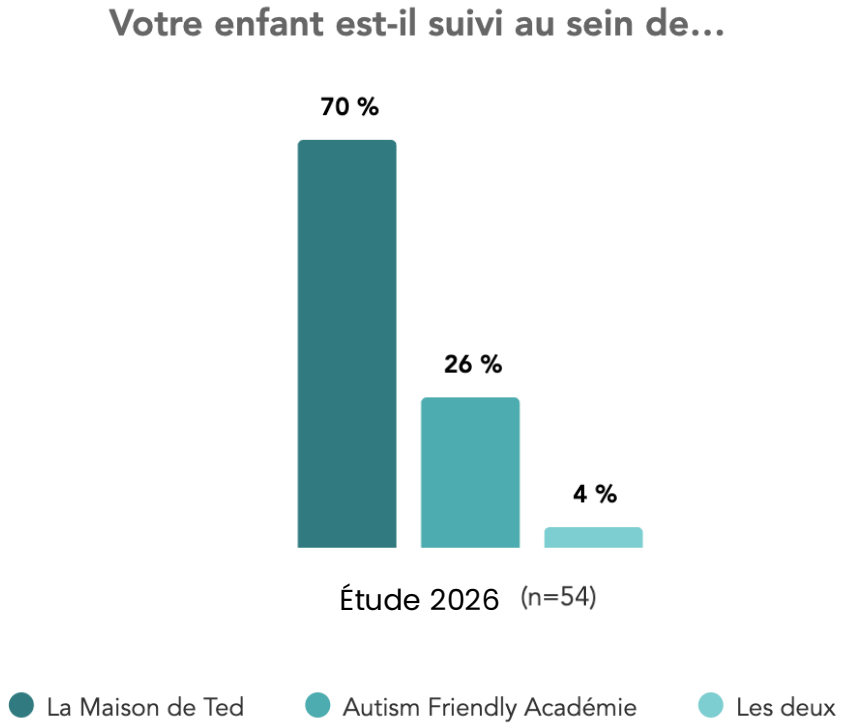
68% des jeunes sont scolarisés en classe ordinaire et presque le quart (24%) sont inscrits dans des dispositifs de scolarisation spécialisés



70% des jeunes interrogés sont suivis à la Maison de Ted, et une plus forte proportion d'entre eux sont suivis chez Autism Friendly Académie

En 2026, 26% des jeunes interrogés sont suivis chez Autism Friendly Académie, représentant 17 points de plus comparé à 2024

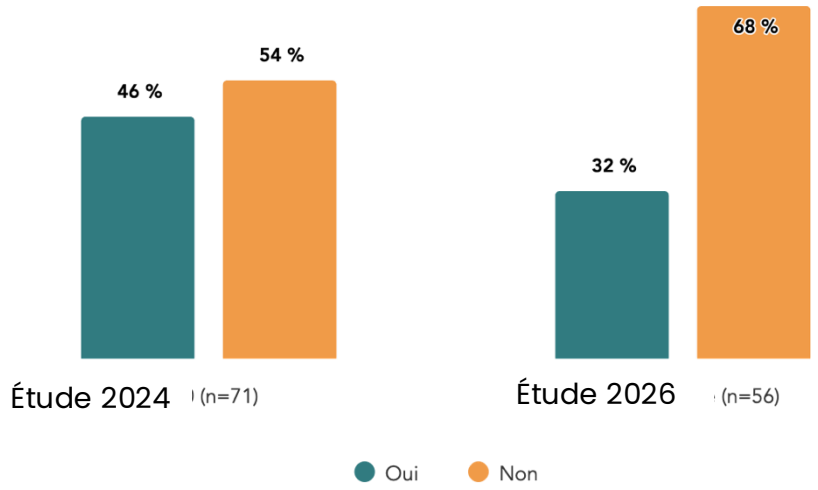
- En revanche, on compte en 2026 moins d'élèves suivis à la Maison de Ted qu'en 2024 (17 points de moins),
- Seuls 4% d'entre eux sont suivis dans les deux dispositifs



68% des parents interrogés font suivre leur enfant exclusivement par l'association, et 54% sont en contact avec un professionnel une fois par semaine ou plus

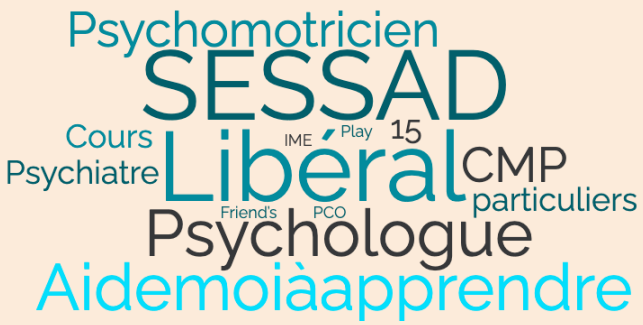
On observe une augmentation du nombre de parents qui disent ne pas faire suivre leur enfant dans d'autres établissements entre 2024 et 2026, avec un gain de 14 points

Votre enfant est-il suivi dans d'autres structures en dehors de Sur les bancs de l'école ?



Parmi les parents qui rapportent faire suivre leur enfant dans une ou d'autre(s) structure(s), la majorité évoque un accompagnement libéral personnalisé et un suivi par le SESSAD

Par quelle(s) autre(s) structure(s) votre enfant est-il accompagné, en dehors de Sur les bancs de l'école ?



n=59

La majorité des parents interrogés rapportent être en contact avec des professionnels une fois par semaine ou plus (54%), voir annexe 2.2

Les parents interrogés valorisent particulièrement l'aide des AESH de l'association sur l'organisation scolaire, la compréhension en classe et le soutien psychologique de leur enfant

Voir le détail des graphes en annexe 2.6 à 2.11

Comment définiriez-vous les différents types d'aides fournis par l'AESH à votre enfant ?

Aides scolaires

La prise de note en classe

- 74% des parents la qualifient « d'utile » à « très utile »
  - Dont 52% de « très utile »
- Cette proportion totale a augmenté de **18 points** par rapport à 2024

L'organisation scolaire ★

- 100% des parents la qualifient « d'utile » à « très utile »
  - Dont 81% de « très utile »
- Cette proportion totale a augmenté de **32 points** par rapport à 2024

La compréhension en classe ★

- 94% des parents la qualifient « d'utile » à « très utile »
  - Dont 91% de « très utile »
- Cette proportion totale a augmenté de **27 points** par rapport à 2024

À noter : *l'ensemble de ces dimensions sont en hausse comparé à l'étude menée en 2024*

Aides relationnelles

Le relationnel avec les adultes en milieu scolaire

- 87% des parents la qualifient « d'utile » à « très utile »
  - Dont 61% de « très utile »
- Cette proportion totale a augmenté de **22 points** par rapport à 2024

Le relationnel avec les autres enfants

- 87% des parents la qualifient « d'utile » à « très utile »
  - Dont 70% de « très utile »
- Cette proportion totale a augmenté de **25 points** par rapport à 2024

Le soutien individuel ★

- 100% des parents la qualifient « d'utile » à « très utile »
  - Dont 91% de « très utile »
- Cette proportion totale a augmenté de **27 points** par rapport à 2024

★ Aides les mieux notées en 2026

L'ensemble des dimensions des interventions des AESH sont très bien notées par les parents interrogés

Voir le détail des graphes en annexe 2.12 à 2.15

Comment appréciez-vous la qualité de l'intervention de l'AESH supervisé par l'association ?

★ Profil adapté aux besoins de l'enfant

- 100% des parents répondent « oui, tout à fait » et « oui, plutôt»
  - ➢ Dont 78% de « oui, tout à fait »
- Cette proportion totale a augmenté de 24 points par rapport à 2024

Formation au métier d'AESH

- 96% des parents répondent « oui, tout à fait » et « oui, plutôt»
  - ➢ Dont 78% de « oui, tout à fait »
- Cette proportion totale a augmenté de 17 points par rapport à 2024

★ Fréquence dans les échanges parents - AESH

- 100% des parents répondent « oui, tout à fait » et « oui, plutôt»
  - ➢ Dont 87% de « oui, tout à fait »
- Cette proportion totale a augmenté de 24 points par rapport à 2024

★ Coordination du projet autour de l'enfant

- 100% des parents répondent « oui, tout à fait » et « oui, plutôt»
  - ➢ Dont 78% de « oui, tout à fait »
- Cette proportion totale a augmenté de 18 points par rapport à 2024

★ Mise en œuvre et adaptation des aménagements

- 100% des parents répondent « oui, tout à fait » et « oui, plutôt»
  - ➢ Dont 83% de « oui, tout à fait »
- Cette proportion totale a augmenté de 21 points par rapport à 2024

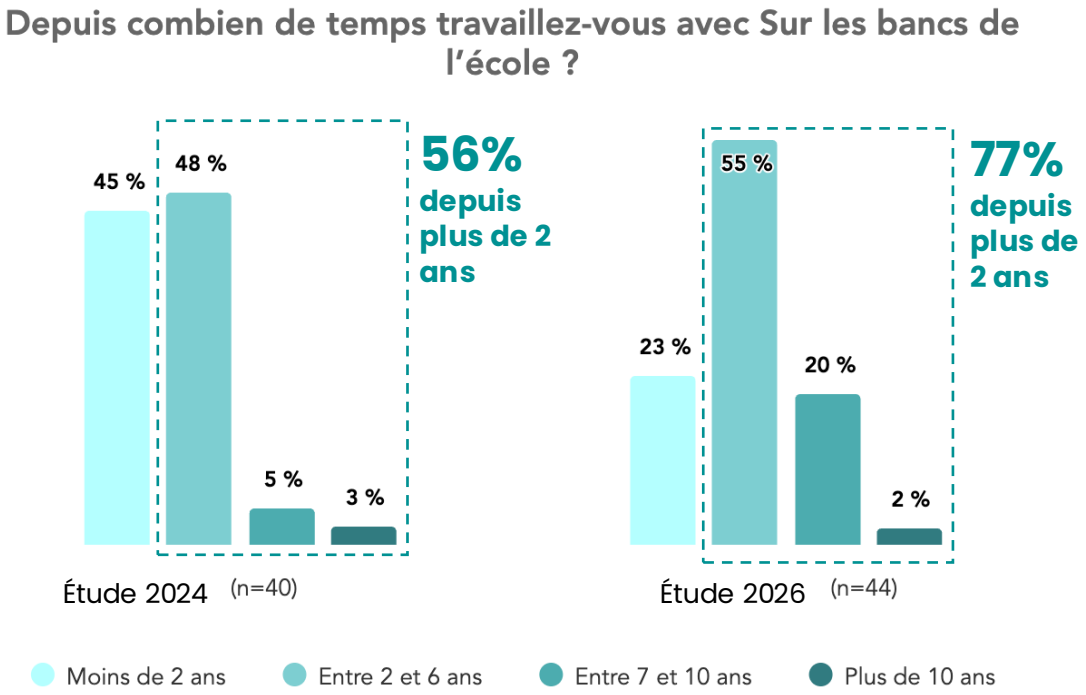
★ Aides les mieux notées en 2026

À noter *: l'ensemble de ces dimensions sont en hausse comparé à l'étude menée en 2024*

77% des professionnels interrogés travaillent chez Sur les bancs de l'école depuis 2 ans ou plus et 91% ont un diplôme supérieur ou équivalent à un bac +2

La proportion de professionnels qui rapportent travailler chez Sur les bancs de l'école depuis plus de 2 ans a augmenté de 21 points par rapport à 2024

- Cette augmentation peut être révélatrice d'une plus forte fidélisation du personnel de l'association ces dernières années



Si la très grande majorité des professionnels ont obtenu un diplôme supérieur à un bac +2, seuls 5% un diplôme supérieur à un bac +5 (voir annexe 2.16)

#3

Effets

- **Enfants accompagnés**
- Parents
- Professionnels

Carte des effets sur les jeunes accompagnés

Annexe 3.1 : voir évolutions entre 2024 et 2026 en annexe 3.1

Catégorie d'effets		Effets	Intensité	« Oui tout à fait » et « oui, plutôt »	« Oui tout à fait »
Rapport à soi	Autonomie	Mieux gérer les routines du quotidien	●●	76%	38%
		Progresser dans son autonomie au quotidien	●●	84%	36%
	Spécificités sensorielles	Mieux gérer ses émotions	●●	78%	32%
		Apprendre à gérer ses troubles sensoriels	●●	76%	30%
Rapport aux autres	Socialisation	Savoir mieux s'adapter à la vie en collectivité	●●●	86%	48% ★
	Communication	Mieux parvenir à communiquer	●●●	86%	54% ★
		Utiliser un langage adapté	●●	78%	39%
Rapport à l'école	Apprentissage scolaire	Être plus attentif en classe	●●	68%	32%
		Progresser dans ses apprentissages scolaires	●●	79%	50% ★
	Inclusion en milieu ordinaire	Se sentir plus inclus dans le milieu scolaire ?	●●	64%	39%

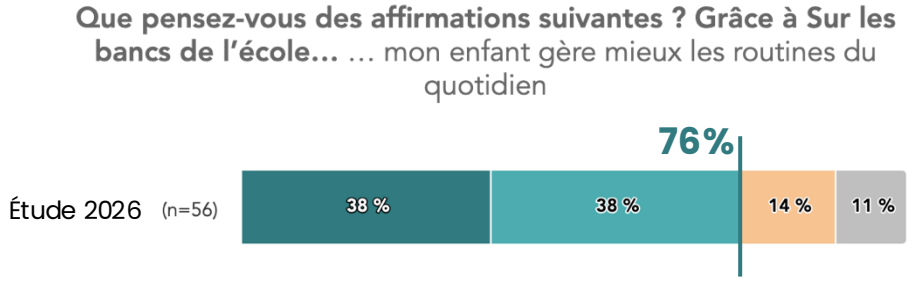
★ **Effet remarquable**
% de « oui tout à fait » supérieur ou égal à 45%

●●● **Effet fort**
Plus de 85% des parties prenantes interrogées

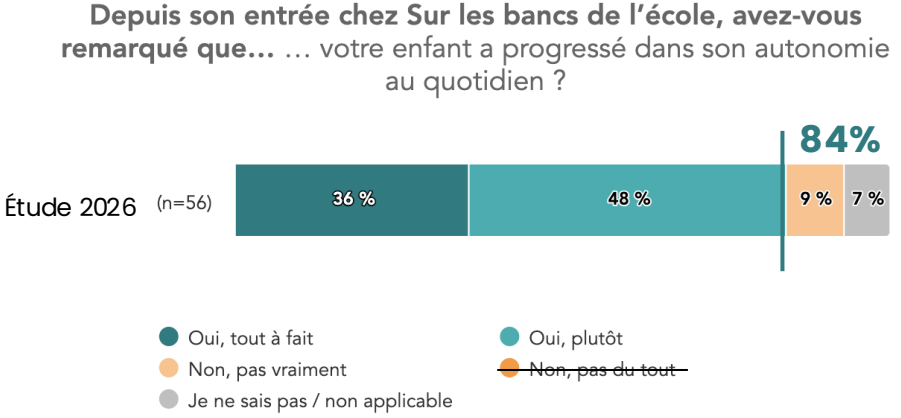
●● **Effet modéré**
Entre 51 et 84% des parties prenantes interrogées

Pour les parents interrogés, les jeunes accompagnés par Sur les bancs de l'école développent leur autonomie

En 2026, 76% des parents interrogés rapportent que les jeunes gèrent mieux leurs routines quotidiennes grâce à l'association

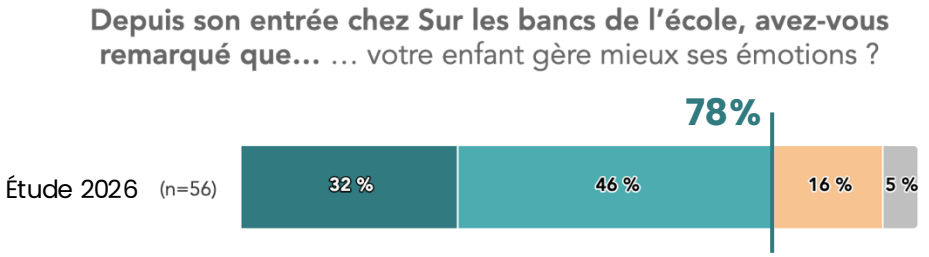


Plus encore, 84% des parents interrogés pointent que les jeunes ont progresser sur leur autonomie au quotidien, grâce au soutien de Sur les bancs de l'école

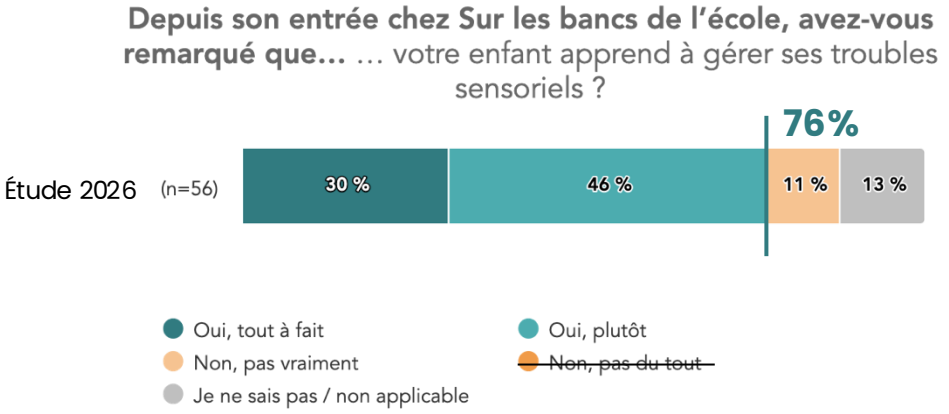


Pour les familles des jeunes accompagnés, la majorité d'entre eux apprennent à gérer leurs émotions et leurs troubles sensoriels

78% des parents interrogés rapportent que les jeunes gèrent mieux leurs émotions grâce à l'association

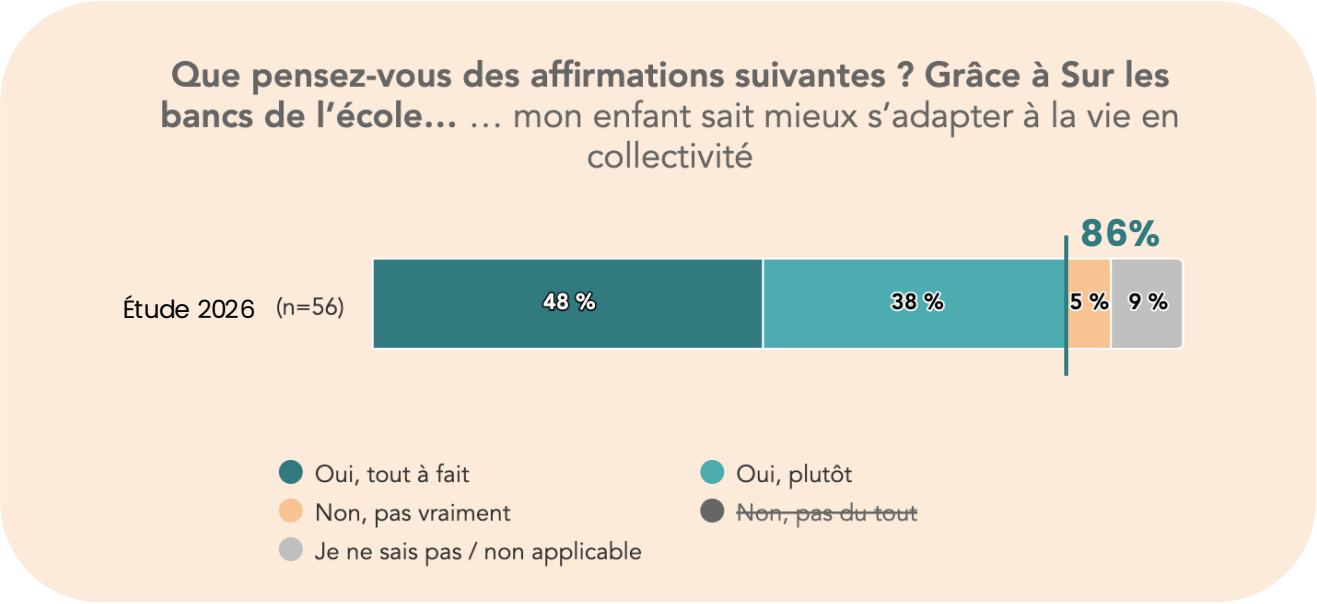


De plus, 76% des parents interrogés disent avoir vu les jeunes mieux gérer leurs troubles sensoriels, grâce au soutien de Sur les bancs de l'école



86% des parents interrogés estiment que les jeunes se sentent mieux au sein de la vie en collectif, grâce à Sur les bancs de l'école

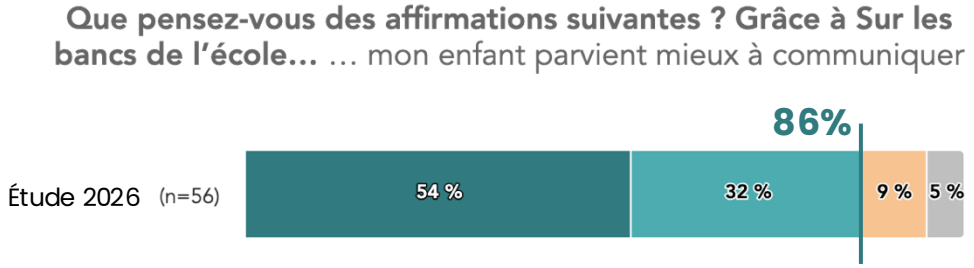
Cet effet est marqué par une proportion élevée de « oui, tout à fait » (48%)



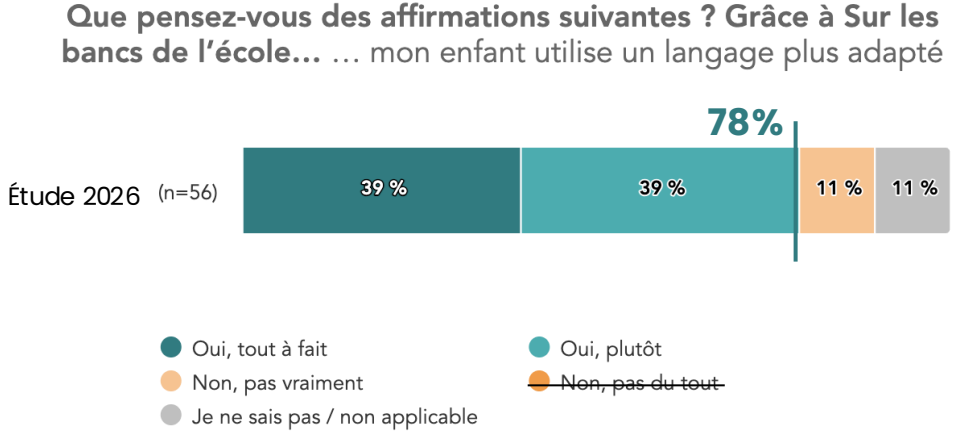
Les parents s'accordent à dire que les jeunes accompagnés par l'association progressent dans leur communication

En 2026, 86% des parents interrogés rapportent que les jeunes parviennent mieux à communiquer, grâce au travail de l'association

- On observe un taux de « oui, tout à fait » particulièrement important (54%), soulignant la solidité de cet effet



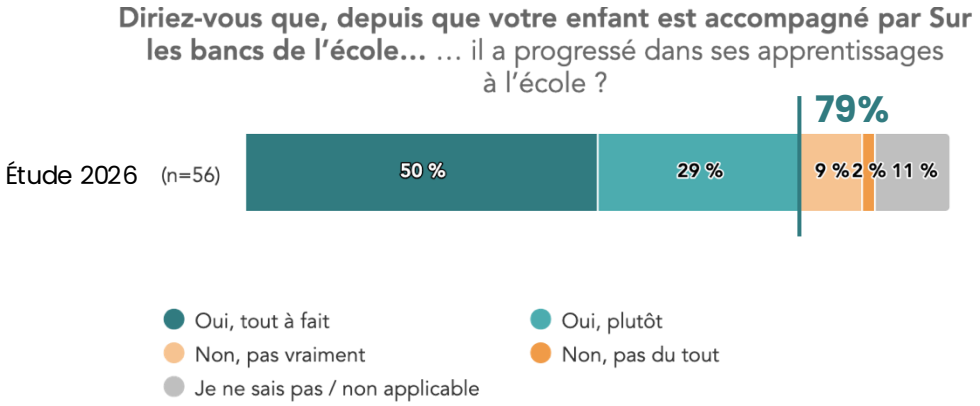
De plus, 78% des parents interrogés disent avoir vu les jeunes progresser sur l'utilisation d'un langage adapté, grâce au soutien de Sur les bancs de l'école

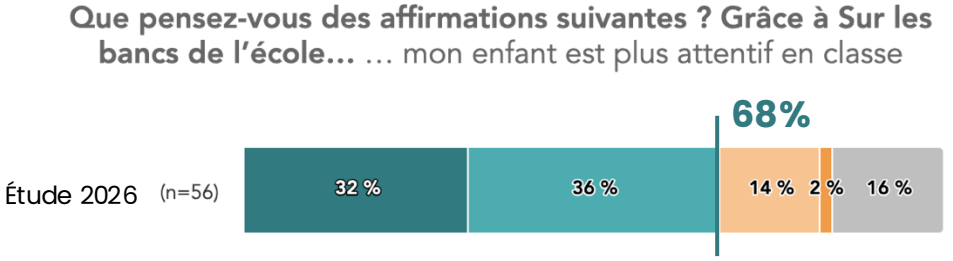


Les parents des jeunes affirment que l'accompagnement de Sur les bancs de l'école facilite leur concentration en classe

- **79% des parents interrogés disent avoir vu les jeunes progresser sur leurs apprentissages scolaires, grâce au soutien de Sur les bancs de l'école**
  - On observe un taux de « oui, tout à fait » particulièrement important (50%), soulignant la solidité de cet effet

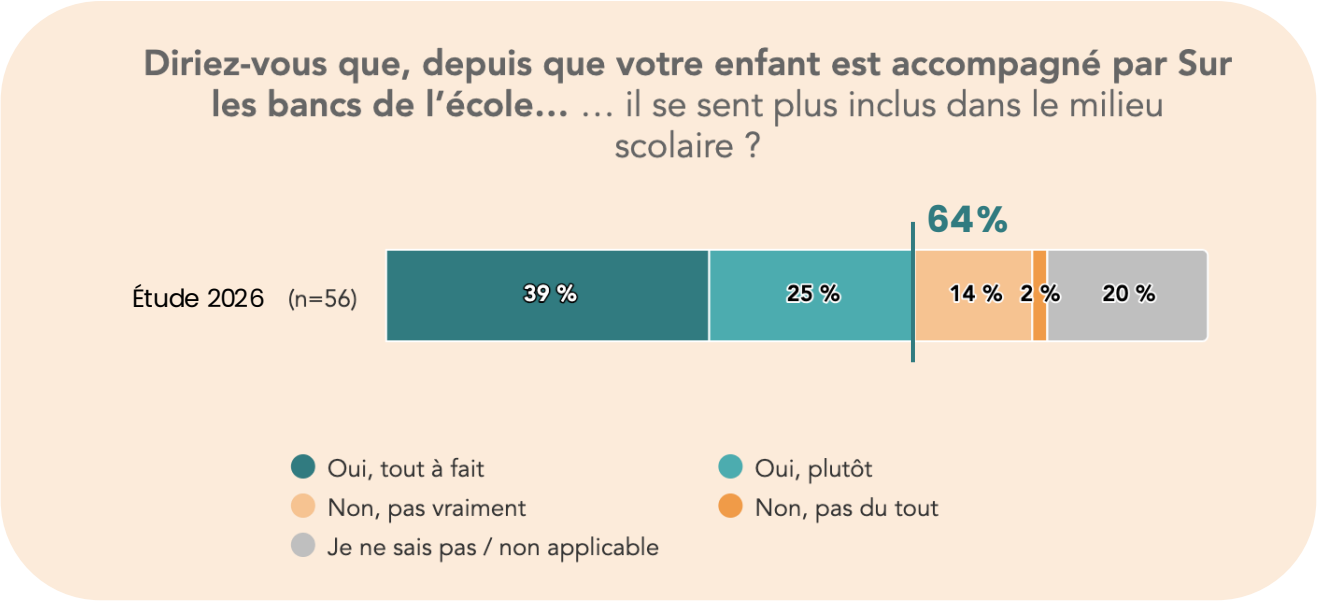
- **En 2026, 68% des parents interrogés soulignent que les jeunes sont plus attentifs en classe, grâce au travail de l'association**
  - On observe une baisse importante de cet effet (-12 points) par rapport à l'étude 2024 (annexe 3.2)
  - Cette baisse peut être dû au fait que les parents interrogés ont plus de mal à attribuer cet effet au travail de l'association, ou qu'une part importante de cet échantillon a inscrit trop récemment son enfant au sein de l'association pour en percevoir les fruits sur ce plan





Bien que la majorité des parents interrogés notent un meilleur sentiment d'inclusion dans le milieu scolaire chez les jeunes, on observe une baisse de cet effet comparé à l'étude de 2024

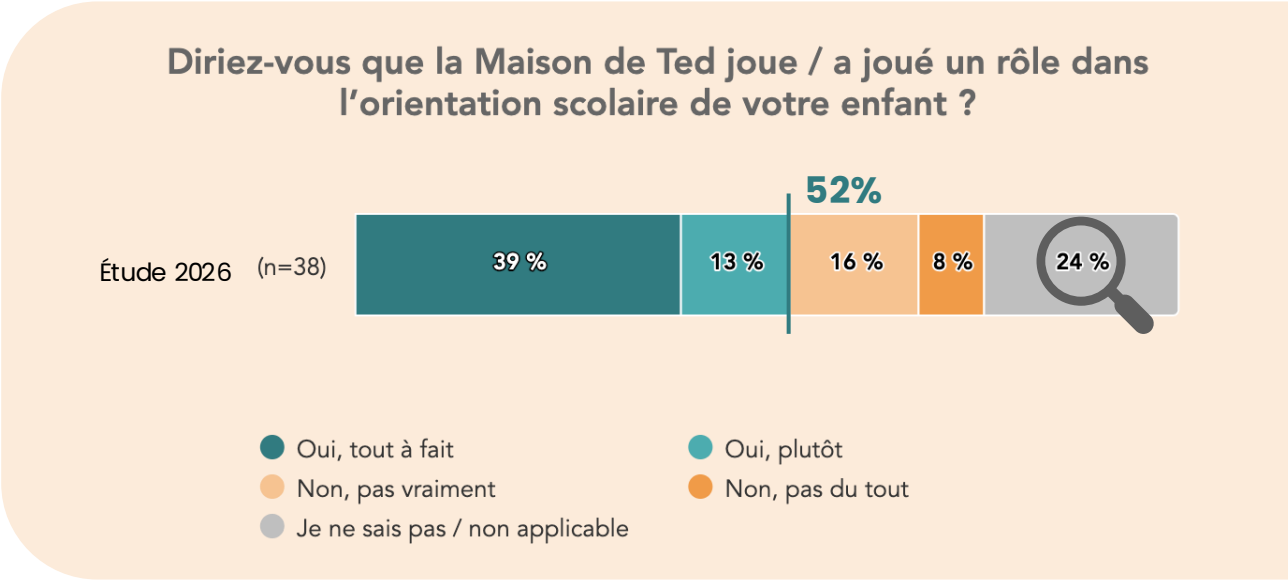
- **En 2026, 64% des parents interrogés pointent que les jeunes se sentent plus inclus dans le milieu scolaire, grâce à l'association**
  - On observe une baisse importante de cet effet (-18 points) par rapport à l'étude 2024 (annexe 3.3)
  - Cette baisse peut également être dû au fait que les parents interrogés ont plus de mal à attribuer cet effet au travail de l'association, et qu'il dépend de facteurs extérieurs au travail de l'association



52% de parents interrogés soulignent que la Maison de Ted a joué un rôle dans l'orientation scolaire des jeunes

En particulier, pour les parents interrogés, ce rôle semble concerner en premier lieu les échanges dont ils ont bénéficié avec les équipes de l'association (80%), et en second le soutien au choix de la filière scolaire (70%)

- De plus, 30% concernent un motif lié à la réorientation scolaire (annexe 3.4)



Carte des effets de Autism Friendly Académie sur les jeunes accompagnés

⚠ *Effectif < 30 **

Catégorie d'effets		Effets	Intensité
Rapport à soi	**Autonomie**	**9 sur les 15** parents interrogés déclarent avoir observé une évolution dans la capacité de leur enfant à prendre des initiatives	●●
Rapport aux autres	**Socialisation**	**11 sur les 15** parents interrogés soulignent que leur enfant accepte plus facilement d'interagir avec les autres enfants, grâce à Autism Friendly Académie	●●●
		10 sur les 15 parents interrogés disent que leur enfant a un comportement plus adapté avec les adultes, grâce à Autism Friendly Académie	●●●
Rapport à l'école	**Construction d'un projet**	**12 sur les 15** parents interrogés déclarent que leur enfant a pu développer des compétences qui lui seront utiles dans le monde professionnel, grâce à Autism Friendly Académie	●●●
		10 sur les 15 parents interrogés rapportent que leur enfant a avancé dans son projet professionnel, grâce à Autism Friendly Académie	●●●

** Compte-tenu des faibles effectifs concernant les parents ayant répondu aux questions spécifiques à Autism Friendly Académie, nous ne pouvons pas inscrire ces résultats en pourcentage*

●●● **Effet fort**
10 ou plus des parties prenantes interrogées

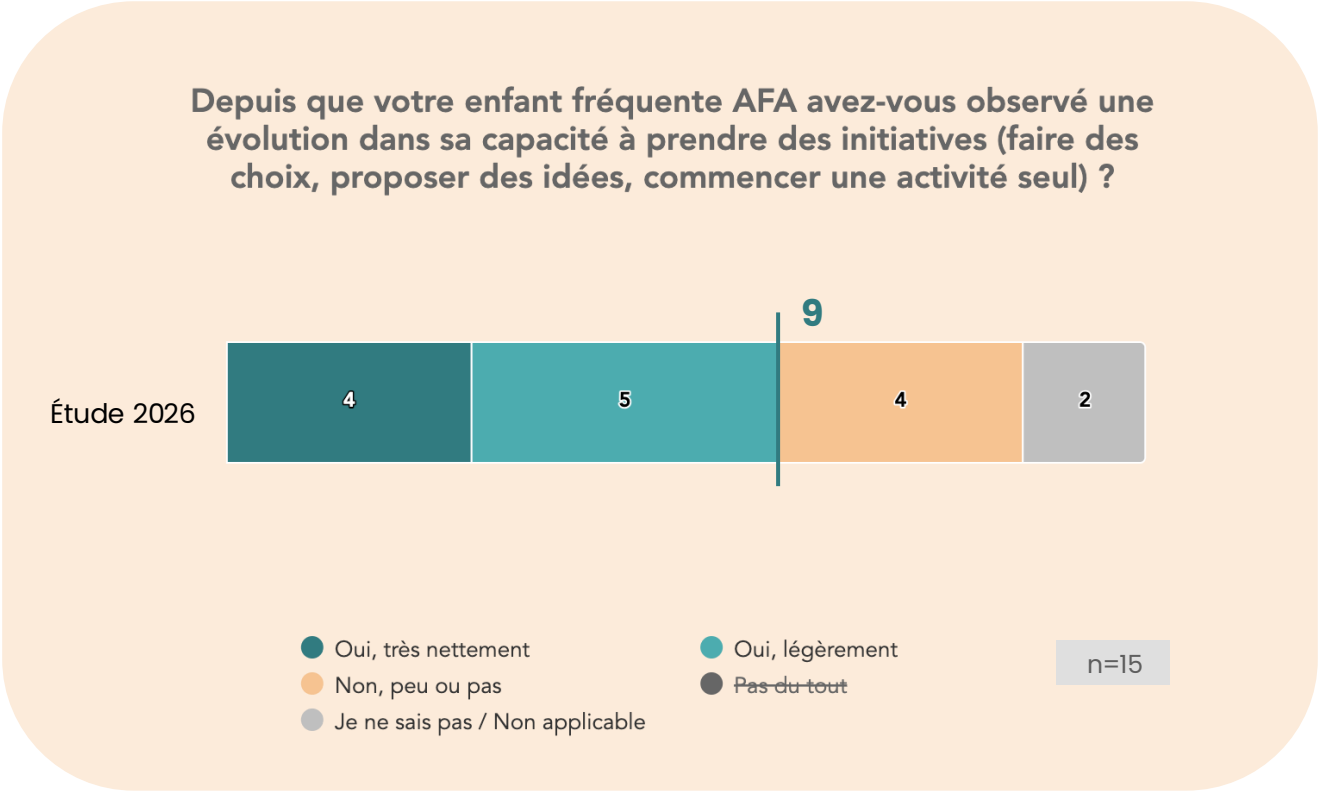
●● **Effet modéré**
Entre 4 et 9 des parties prenantes interrogées

● **Effet faible**
3 ou moins des parties prenantes interrogées

● Effet non observé

9 sur 15 des parents interrogés disent avoir observé une évolution positive dans la manière de prendre des initiatives chez les jeunes

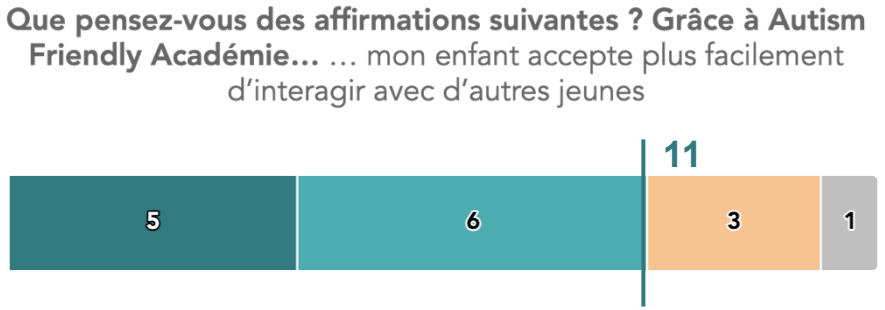
À travers cet effet, on peut noter que la majorité des parents interrogés notent un gain d'assurance et d'autonomie chez les jeunes, grâce à Autism Friendly Académie



Selon la majorité des parents interrogés, leur enfant développe ses compétences sociales grâce à Autism Friendly Académie

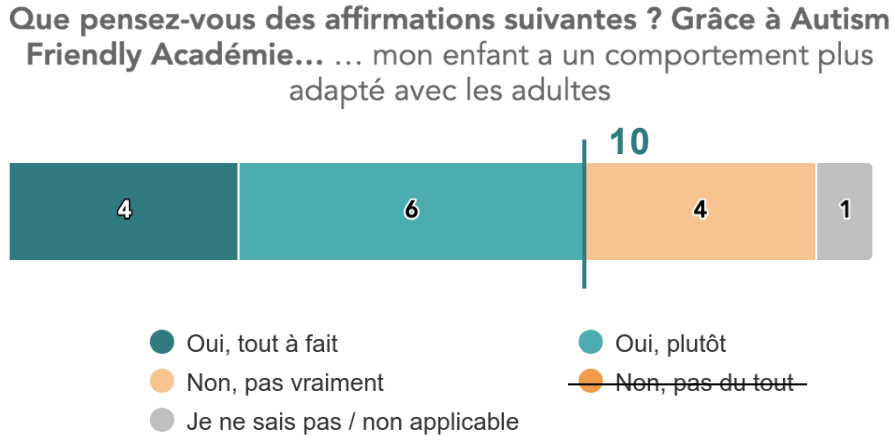
En 2026, 11 sur 15 des jeunes acceptent plus facilement d'interagir avec leurs semblables depuis leur arrivée chez Autism Friendly Académie

Étude 2026 (n=15)



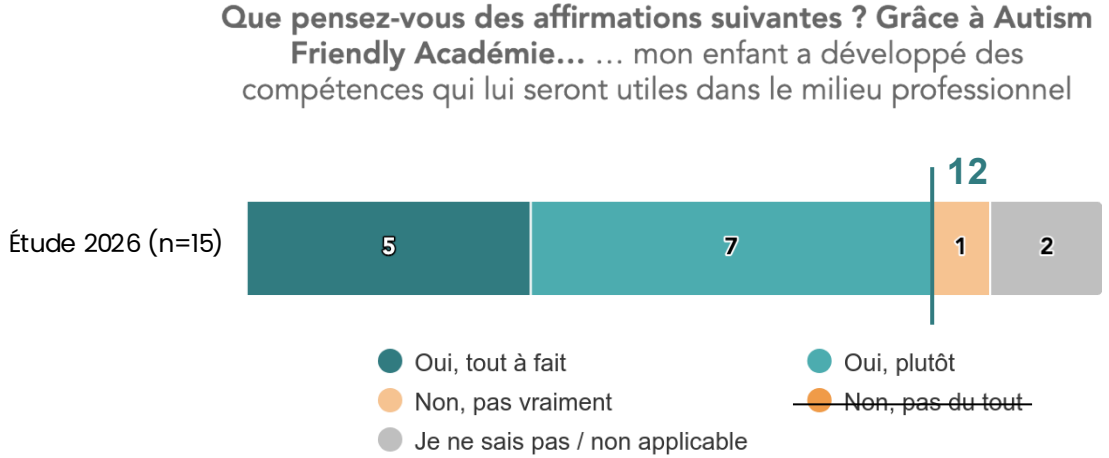
De plus, pour 10 sur 15 des parents interrogés, la sociabilité des jeunes s'améliore également vis-à-vis des adultes

Étude 2026 (n=15)



Pour la majorité des parents interrogés, Autism Friendly Académie prépare leur enfant à la vie professionnelle

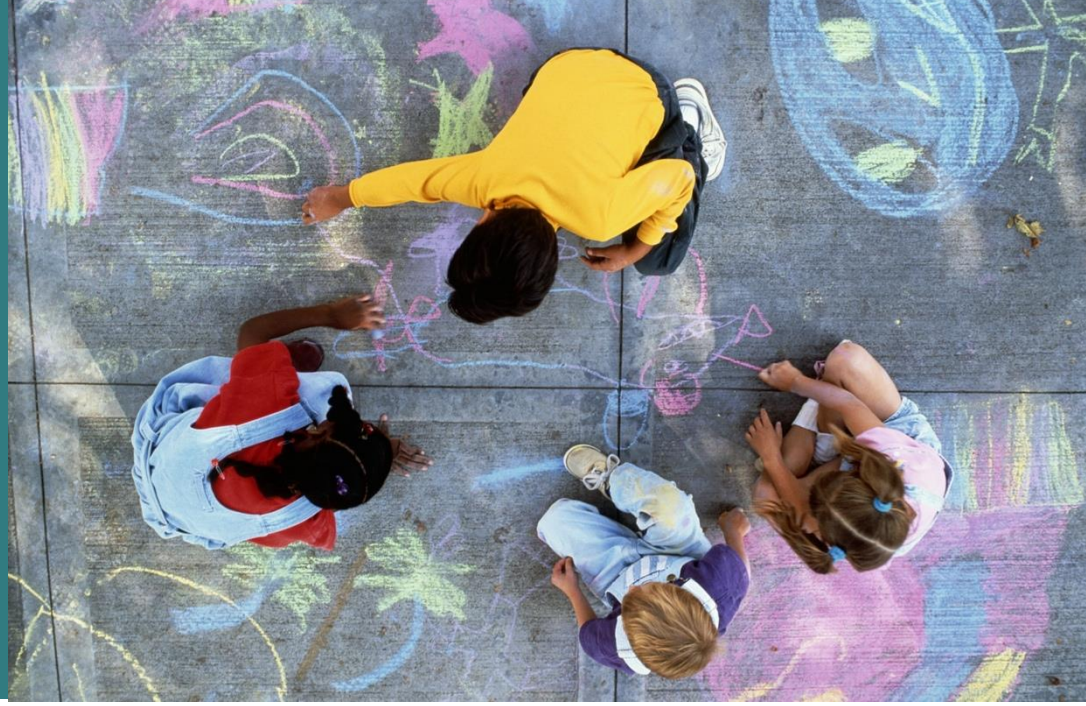
En 2026, 12 sur 15 des parents interrogés constatent que leur enfant a développé des compétences qui lui seront utiles dans le monde du travail depuis son entrée chez Autism Friendly Académie



Plus encore, 10 parents interrogés sur 15 soulignent que leur enfant a pu avancer dans son projet professionnel grâce à Autism Friendly Académie

#4

Bilan



Parents

Professionnels

Les parents interrogés font état d'une forte satisfaction de la Maison de Ted et Autism Friendly Académie

Maison de Ted

9,5/10
Note de recommandation
2024 : 9,6/10

9,3 /10
Note de satisfaction
2024 : 9,2/10

n = 39

Net Promoteur Score (NPS)

84/100

Détracteurs : 3%
Passifs : 8%
Promoteurs : 87%

*Un bon Net Promoteur Score, similaire à celui de l'an passé qui était de **86/100***

Autism Friendly Académie

8/10
Note de recommandation
2024 : 9,3/10

7,9 /10
Note de satisfaction
2024 : 9,2/10

n = 14

L'échantillon de réponse étant <30 pour l'AFA, il n'est pas possible de calculer le NPS

Voir la définition et l'interprétation du NPS en annexe 4.1

Bien que les notes de satisfaction et de recommandation des parents quant à l'AFA restent fortes, on constate cependant une baisse de 1,3 points pour chaque par rapport à 2024

71% des parents interrogés estiment que l'association joue un rôle décisif pour leur enfant

5 grandes raisons pour justifier ce choix

1. **L'inclusion scolaire**
grâce à l'AESH et à la scolarisation en milieu ordinaire

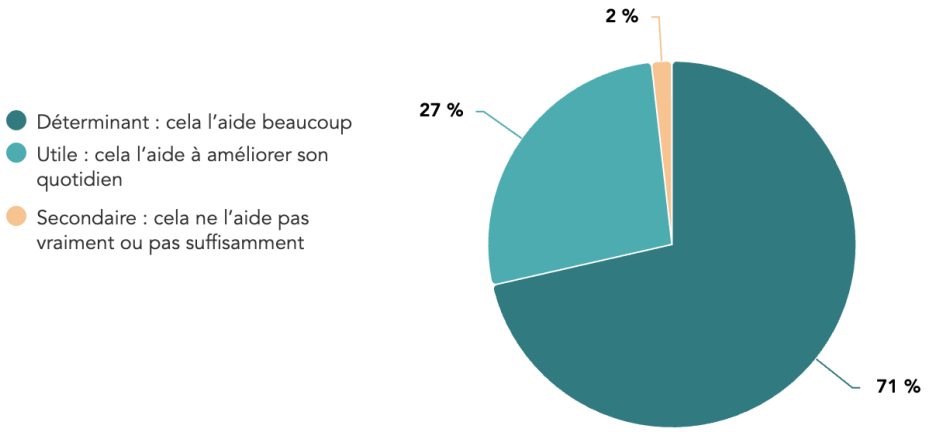
2. **L'intégration par les pairs**
des liens créés avec les autres enfants et les adultes

3. **Le développement de l'autonomie**
langage, autonomie et maîtrise d'outils

4. **La gestion des émotions**
des méthodes concrètes pour apaiser l'anxiété

5. **Un accompagnement coordonné**
de nombreux spécialistes réunis en un lieu unique

Diriez-vous que l'accompagnement de votre enfant par Sur les bancs de l'école est pour lui…

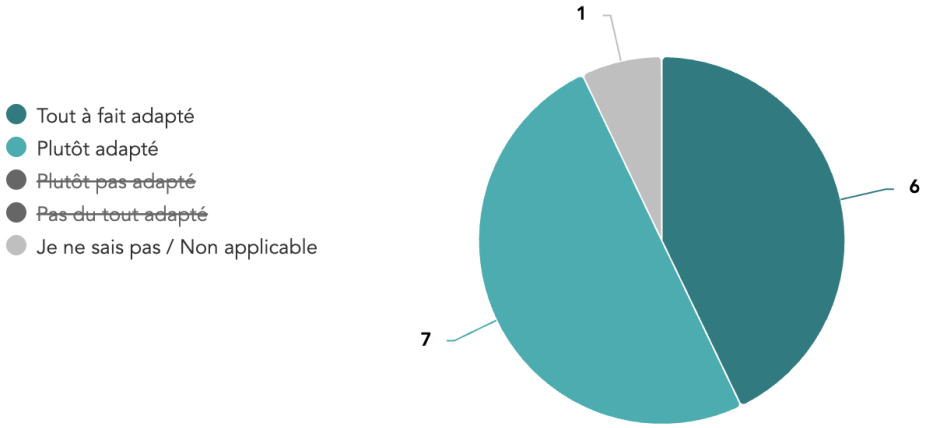


n = 56

> *Sans cet accompagnement, mon fils ne serait probablement pas scolarisé et ses acquis ne seraient pas ce qu'ils sont à l'heure actuelle (langage, sociabilité, apprentissages).*
>
> ***Parent***

13 des 14 parents interrogés rapportent que Autism Friendly Académie est ajusté au fonctionnement de leur enfant

Le cadre d'Autism Friendly Académie est-il adapté au fonctionnement de votre enfant (horaires, règles…) ?



n = 14

Étude 2026

> *C'est un accompagnement exceptionnel : professionnel, bienveillant et particulièrement adapté. C'est une vraie réussite.*
>
> ***Parent***

4 grands apports soulignés

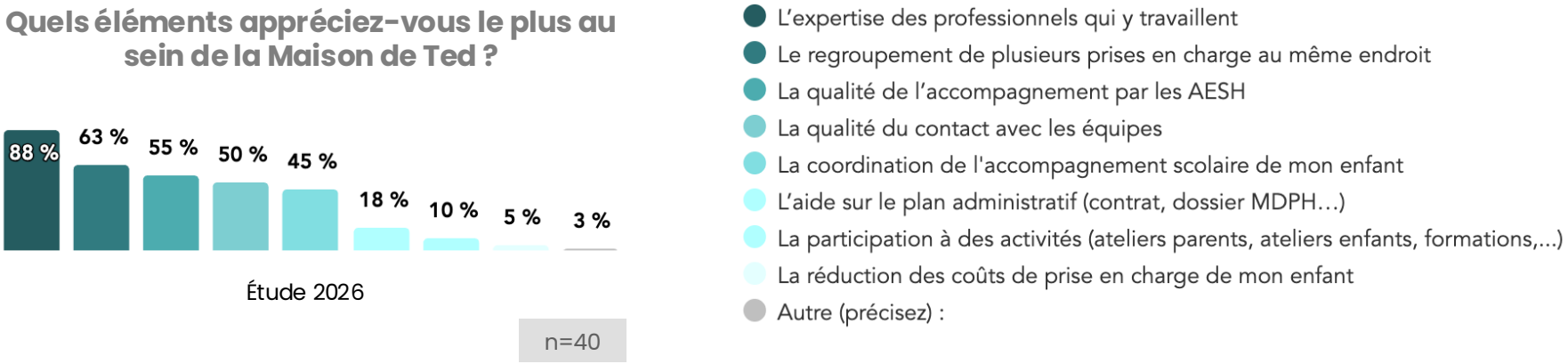
Un climat humain
Bienveillance, écoute, patience, compréhension du handicap et réduction du stress.

Une pédagogie individualisée
Effectifs réduits, enseignement adapté à l'autisme et suivi paramédical de qualité (ex. ergothérapie).

La socialisation
Une structure à taille humaine qui facilite les interactions et la création de liens entre jeunes.

L'autonomie et le projet pro
Accompagnement vers la vie active, développement global (scolaire, social, autonomie) et valorisation des centres d'intérêt (comme l'informatique).

Les parents interrogés identifient l'expertise des professionnels et leur coordination comme les forces de la Maison de Ted



N.B : cette question étant à choix multiple, les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses

De plus, 11 des 14 parents interrogés d'Autism Friendly Académie apprécient tout particulièrement l'adaptation scolaire proposée à leur enfant et le travail sur leur projet professionnel (voir annexe 4.2)

Les parents suggèrent d'améliorer la coordination avec les familles, la disponibilité des créneaux et l'accompagnement personnalisé des ados

Y a-t-il des éléments que vous jugeriez importantes d'intégrer ou de modifier dans l'accompagnement de Sur les bancs de l'école ?

La flexibilité des horaires et les disponibilités de suivi

Davantage de créneaux avec les psychologues et thérapeutes, notamment en fin de journée, compatibles avec l'emploi du temps scolaire.

> *Il faudrait que nous puissions avoir plus de places disponibles pour les psychologues en fin d'après midi.*
>
> ***Parent***

Communication et coordination du partenariat

Une communication plus régulière et des échanges plus fluides entre l'association, les intervenants extérieurs et les familles.

> *La communication et travail de partenariat avec les familles serait à améliorer pour qu'il y ait une réelle coordination entre le travail réalisé à l'AFA, par les intervenants extérieurs et la famille.*
>
> ***Parent***

Supervision individualisée et suivi de projet

Un suivi individualisé par des spécialistes TSA pour fixer les objectifs de chaque jeune et préparer son projet professionnel.

> *Il faudrait qu'il y ai une supervision individuelle pour chaque élève par un psychologue TSA afin d'affiner les objectifs de compétences à développer ainsi que définir un plan d'action pour atteindre les objectifs définis.*
>
> ***Parent***

Diversification des activités et offre dédiée aux adolescents et aux parents

Plus de sorties pédagogiques, d'activités et de projets pensés pour les adolescents et les parents (rencontres entre pairs, échanges de bonnes pratiques...).

> *Ce serait bien d'avoir plus de moments d'échanges avec des éducateurs pour nos ados. Il y a beaucoup de projets pour les plus jeunes mais moins pour les ados et encore moins pour les adultes.*
>
> ***Parent***